



# ALAS DEL MUNDO

## VIAJES Y TURISMO

LA CONFIANZA DE UN VIAJE SEGURO



### Condiciones generales:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a [info@alasdeltomundo.net](mailto:info@alasdeltomundo.net), [jpmolano@alasdeltomundo.net](mailto:jpmolano@alasdeltomundo.net), [jcmolano@alasdeltomundo.net](mailto:jcmolano@alasdeltomundo.net).
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Copias de pasaporte (45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses.
- Para garantizar su reserva debe efectuar un depósito de 100 USD y cancelar la totalidad del tiquete aéreo.
- La totalidad del programa debe ser cancelado 30 días antes de su salida.
- El itinerario puede sufrir modificaciones en casos de fuerza mayor en cada destino, siempre respetando las visitas establecidas
- Tarifas aéreas sujetas a cambio hasta el momento de la reserva.
- Ten en cuenta que tu pasaporte debe tener una vigencia de mínimo seis meses a partir de la fecha del viaje.
- Alas del Mundo – Viajes y Turismo se reserva el derecho de hacer modificaciones al programa acorde a circunstancias y/o factores externos e imprevistos en el lugar de destino (Hechos naturales, políticos, sociales, etc.)
- El pasajero es responsable de la documentación necesaria para su viaje (pasaportes, visas, tarjetas de asistencia médica, etc.) Alas del Mundo, en calidad de su agencia de viajes brindará la asesoría en cada caso pero no se hace responsable por los inconvenientes causados por la falta o incongruencia de alguno de los documentos de viaje obligatorios. Por favor, consulte con su asesor cuáles son los requisitos de viaje.
- Te invitamos a que conozcas todas nuestras Condiciones Generales y Políticas de responsabilidad en [www.alasdeltomundo.net](http://www.alasdeltomundo.net)
- **Penalidades – Cancelaciones.** 45 a 30 días antes de su llegada, 0% por cancelación o modificación de itinerario.
- 30 a 16 días antes de su llegada, 20% por gastos administrativos por cancelación total del programa.
- 15 días antes de su llegada, 30% por gastos administrativos y de bloqueos hoteleros.
- 14 a 07 días antes de su llegada, 50% del total del programa.
- 07 a 01 día(s) antes de su llegada, 75% del total del programa.
- 24 horas antes de su llegada aplica una penalidad del 100% NO SHOW.
- **Formas de Pago.** Depósito Bancario
- Consulta las cuentas disponibles con tu asesor.
- Tarjeta crédito
- Puede solicitar nuestro formato de autorización y diligenciar los datos adjuntando fotocopia del documento de identificación y de la tarjeta de crédito o puede proceder con el pago en nuestra plataforma en línea. Recuerde que este método de pago implica un gasto financiero aplicado directamente por la entidad del 3.5% adicional.
- En efectivo en nuestra oficina o con su asesor de confianza

Contáctenos: ☎ +57 314 290 5658 ☎ +57 310 550 6157 ☎ +57 314 290 0697 ☎ +57 310 777 3434 ☎ +57 1 3459182 ☎ +57 1 5238039

[info@alasdeltomundo.net](mailto:info@alasdeltomundo.net) // [www.alasdeltomundo.net](http://www.alasdeltomundo.net)  
Dirección: Calle 74 # 15 – 80 Int.01 Ofi.602 / Int. 02 Ofi. 219  
Bogotá - Colombia



# ALAS DEL MUNDO

## VIAJES Y TURISMO

LA CONFIANZA DE UN VIAJE SEGURO



- **Nota Legal:** Quien participe en este programa declara y expresa libremente haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transporte y otros que ha adquirido en ALAS DEL MUNDO – VIAJES Y TURISMO S.A.S.
- Esto es una cotización, no se ha efectuado reserva alguna y está sujeta a cambios por disponibilidad.
- **Cambios en los precios.** Este plan se cobra en pesos colombianos, pero está sujeto a cambio de precios siempre y cuando la tasa interbancaria no supere los \$ 3.200 (USD) y \$ 3.600 (Euros). En este caso se debe reliquidar a la nueva tasa el plan, si no está el pago del 100%.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- **Traslados y tour en servicio regular.** Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.
- **Guía acompañante.** Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.
- **Manejo de Equipaje.** Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio, ni de Alas del mundo – viajes y turismo
- **Itinerario de Viaje.** Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.
- **Hoteles.** Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (mini bar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.
- **Entrega de las habitaciones.** En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros / clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el

Contáctenos: ☎ +57 314 290 5658 ☎ +57 310 550 6157 ☎ +57 314 290 0697 ☎ +57 310 777 3434 ☎ +57 1 3459182 ☎ +57 1 5238039

info@alasdelmundo.net // www.alasdelmundo.net  
Dirección: Calle 74 # 15 – 80 Int.01 Ofi.602 / Int. 02 Ofi. 219  
Bogotá - Colombia



# ALAS DEL MUNDO

## VIAJES Y TURISMO

LA CONFIANZA DE UN VIAJE SEGURO



cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

- 🌍 **Tarjetas de crédito como garantía hotelera.** A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.
- 🌍 **Transporte terrestre.** En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes, corresponden únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.
- 🌍 **Evite ser deportado.** Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

**Nota Legal:** Respetado Pasajero, Alas del Mundo le informa que en Colombia es un delito penado por la ley (hasta 90 meses de cárcel y 15.000 salarios mínimos) el tráfico ilegal de especies de flora y fauna; le recomendamos ser cuidadoso con el Patrimonio Natural en su visita para que pueda disfrutar su viaje con tranquilidad. Si su visita es al extranjero, recuerde que por ningún motivo le será permitido ingresar especies de flora y fauna; las autoridades aeroportuarias están en facultad de decomisar cualquier artículo o ser vivo que falte a esta normativa. Todos juntos podemos preservar mejor nuestro ambiente, sea parte del cambio y denuncie cualquier acto de venta ilegal de flora y fauna que pueda presenciar durante su viaje. La protección del patrimonio natural es compromiso de todos, le pedimos que a lo largo de su viaje sea cuidadoso con los residuos (papel, alimentos, empaques de compras, etc.) que genere; no los arroje en playas, calles, parques, autobuses o sitios públicos, emplee únicamente las canecas destinadas para ellos. La ley 397 de 1997 General de Cultura, apoya la protección y fomento del Patrimonio Sociocultural; respetado pasajero, usted puede contribuir al cuidado de nuestra cultura o de la cultura local de destino que visite. Por tanto le recomendamos disfrutar respetuosamente de las muestras gastronómicas, culturales y étnicas que encuentre en su viaje. Contribuyamos juntos al enriquecimiento cultural mutuo; ayúdenos a promover una cultura de respeto y cuidado. La ley 679 de 2001 protege a los menores de edad de la explotación sexual; Alas del Mundo, está comprometida con el cuidado de nuestros niños, niñas ya adolescentes; respetado pasajero, lo invitamos a hacer parte de esta lucha y rechazar este tipo de conductas. Recuerde que la no denuncia de este delito se constituye en complicidad. Por favor consulte en nuestro sitio web el código de conducta de nuestra agencia.