



ALAS DEL MUNDO

VIAJES Y TURISMO

LA CONFIANZA DE UN VIAJE SEGURO



Condiciones Generales

1. Esto es una cotización, no se ha efectuado reserva alguna.
2. El plan debe reservarse con un 30% del valor del mismo.
3. El saldo debe cancelarse 30 días antes de su fecha de viaje.
4. En caso de adquirir sus tiquetes aéreos con nosotros, debe hacer el pago del 100% del mismo para asegurar cupo y tarifa.
5. El pasajero es responsable del porte de los documentos necesarios para el viaje (Consulta con tu asesor si tienes dudas sobre los requisitos para tu viaje)
6. Consulta todas nuestras condiciones generales adjuntas a esta cotización o en nuestro sitio web.

Penalizaciones – Cancelaciones

1. 45 a 30 días antes de su viaje, \$100.000 por cancelación o modificación de itinerario por concepto de gastos administrativos.
2. 30 a 16 días antes de su viaje, 20% por gastos administrativos por cancelación total del programa.
3. 15 días antes de su viaje, 30% por gastos administrativos y de bloqueos hoteleros.
4. 14 a 07 días antes de su viaje, 50% del total del programa.
5. 07 a 01 día(s) antes de su viaje, 75% del total del programa.
6. 24 horas antes de su viaje aplica una penalidad del 100% NO SHOW.

Formas de Pago

1. Efectivo

Puedes cancelar tu plan en nuestra oficina y únicamente con uno de nuestros asesores.

2. Tarjeta crédito o débito

Puede solicitar nuestro formato de autorización y diligenciar los datos adjuntando fotocopia del documento de identificación y de la tarjeta de crédito o puede proceder con el pago en nuestra plataforma en línea. Recuerde que este método de pago implica un gasto financiero aplicado directamente por la entidad del 3.5% adicional al valor del plan y que **no está incluido en el precio**.

3. Transferencia Bancaria

Solicita a tu asesor la cuenta bancaria disponible para efectuar el pago.

Políticas de reservación

1. La reserva se efectúa según lo indicado en la solicitud y reflejado en la cotización.
2. Los Voucher serán entregados al pasajero, en un plazo máximo de 03 días después del pago del 100% del plan.
3. Es necesario enviar oportunamente el soporte del pago y la fotocopia del documento de identidad para proceder con la reserva.+
4. El pasajero que toma el cupo del paquete turístico, acepta los términos y condiciones remitidas en adjunto a la cotización o disponibles de forma pública en nuestro sitio web.

Contáctenos: ☎ +57 314 290 5658 ☎ +57 310 550 6157 ☎ +57 314 290 0697 ☎ +57 310 777 3434 ☎ +57 1 3459182

info@alasdeldel mundo.net // www.alasdeldel mundo.net

Dirección: Calle 74 # 15 – 80 Int.01 Ofi.602 / Int. 02 Ofi. 306
Bogotá - Colombia